

Cliëntenplatform Werk en Inkomen
t.a.v. secretariaat
Geertserve 5
7447 VC Hellendoorn

Uw brief/kenmerk:
Advies m.b.t beleidsplan armoede en
schulden en de verordening
meedoenregelingen

Ons kenmerk:
2023-026421

Bijlagen:

Onderwerp: Reactie op het uitgebrachte advies over het beleidsplan "samen bouwen
aan financiële bestaanszekerheid" en de verordening meedoenregelingen 2024

Nijverdal,
18 januari 2024

Geachte heer, mevrouw,

Op 11 december 2023 heeft u schriftelijke advies uitgebracht over het beleidsplan "Samen bouwen aan financiële bestaanszekerheid" en de verordening meedoenregelingen 2024. We willen u ten eerste hartelijk danken voor het uitgebrachte advies en de inbreng van uw kennis en ervaringen.

In uw advies over het beleidsplan worden een aantal opvallendheden genoemd. Deze opvallendheden worden hieronder puntsgewijs toegelicht:

- 1. Zo wordt de vraag gesteld of alle 6,3% van de huishoudens in de gemeente Hellendoorn met een inkomen tot 120% van het minimum persoonlijk bekend zijn bij de gemeente. Vanuit dat kader wordt ook opgemerkt dat het personeelsverloop onder consulenten groot is en dat dit niet ten goede komt aan het vertrouwen in de gemeente.*

Als gemeente kennen we niet alle inwoners met een inkomen tot 120% persoonlijk. Alhoewel we onze inwoners graag persoonlijk leren kennen is daar vanuit inwoners niet altijd behoefte aan. Soms is de schriftelijke aanvraag voor minimaregelingen het enige contact dat nodig is. Vanuit de Participatiewet kennen we de inwoners uiteraard wel persoonlijk, maar dit zijn inwoners met een inkomen tot 100%. Vanuit regelingen als de energietoeslag en het kindpakket kennen we veel inwoners met een inkomen tot 120% van naam of via het inloopspreekuur en de inkomensondersteuning.

U geeft aan dat het personeelsverloop onder consulenten groot is. De laatste jaren is er, buiten mogelijk verlof en procesoptimalisatie, weinig verloop in personeel geweest. Dit kan helaas door inwoners anders worden ervaren.

- 2. Verder wordt het advies gegeven om het bereik van de verschillende regelingen te vergroten door maximaal in te zetten op communicatie en het doorbreken van het wantrouwen richting overheid. Hierbij wordt ook aangegeven dat de gemeente op beide onderdelen de afgelopen tijd al stappen heeft gezet.*

Het college waardeert dat het cliëntenplatform de inzet van het afgelopen jaar terugziet. Er is het afgelopen jaar al een weg ingeslagen in het persoonlijke contact en benadering richting onze inwoners. Met dit beleidsplan wordt deze koers benadrukt. Het college vindt het belangrijk dat

inwoners weten bij wie ze terecht kunnen en blijft dan ook stappen zetten. Een gericht communicatieplan met een persoonlijke benadering als uitgangspunt is één van de belangrijke acties die in de uitvoeringsagenda wordt opgenomen. Dit communicatieplan wordt opgesteld samen met verschillende betrokken partijen om het bereik van onze communicatie en de mogelijke vindplaatsen te vergroten.

3. *Als laatst geeft u aan dat het zou helpen om inkomensgrenzen voor alle regelingen gelijk te trekken om de toegankelijkheid te vergemakkelijken.*

De toegankelijkheid van regelingen vergroten is één van de doelen uit het beleidsplan. Voor sommige regelingen geldt dat het wettelijk gezien niet mogelijk is om de inkomensgrens aan te passen, zoals het kwietschelden van de gemeentelijke belastingen. Wel worden de regelingen onder de loep genomen, voorwaarden versimpeld waar mogelijk en de bewijslast voor inwoners zoveel mogelijk verminderd. Het is echter per regeling een afweging op basis van financiën, wettelijke mogelijkheden en inhoud of het mogelijk en wenselijk is om alle inkomensgrenzen gelijk te trekken.

Over de verordening heeft u een tweetal opmerkingen. Deze worden hieronder puntsgewijs toegelicht:

1. *Over artikel 5.3 is de opmerking geplaatst dat voor de doelgroep van 12 tot 20 jaar de verwachte levensduur van 8 jaar niet realistisch is en dat een levensduur van 4 jaar meer reëel is.*

U geeft aan dat de levensduur van 8 jaar voor jongeren tussen de 12 en 20 jaar niet realistisch is en dat 4 jaar meer reëel is. Dit vindt het college een terechte opmerking en deze wijziging is doorgevoerd in de definitieve verordening.

2. *Daarnaast zou het cliëntenplatform graag zien dat de bijdragen voor de meedoenregelingen worden geïndexeerd.*

Het college vindt het belangrijk om te ervaren wat het effect van de verschillende wijzigingen in de verordening is. De doelgroep is vergroot en de toegang vereenvoudigd waardoor een stijging in het bereik wordt verwacht. Om naast deze wijzigingen ook de bedragen te indexeren brengt naar alle waarschijnlijkheid een te hoog financieel risico met zich mee. Daarom kiest het college ervoor om naar aanleiding van de resultaten over 2024 al dan niet te indexeren voor 2025.

Het college hoopt u van een passend antwoord te hebben voorzien. En gaat graag met u en andere partners in gesprek over de verdere uitvoering van het beleidsplan.

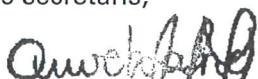
Vragen?

Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Wendy van Veldhuisen via w.van.veldhuisen@hellendoorn.nl of via 0628637342.

Hoogachtend,

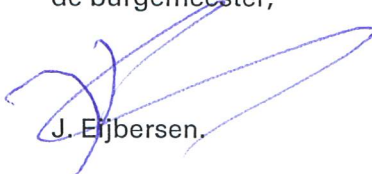
Burgemeester en wethouders van Hellendoorn,

de secretaris,



mr. A.M. Ouwenhand,

de burgemeester,



J. Eijbersen.